



**Программа для ЭВМ
Программный комплекс «Salt.Config.Box»**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Листов: 21

Дата: 03.07.2025

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» (далее – «Программный комплекс»).

В разделе «Общие сведения» приведены общие сведения о Программном комплексе, её назначении и функциональных характеристиках.

В разделе «Роли исполнителей» приведены роли, принимающие участие в процессах жизненного цикла Программного комплекса, с указанием их обязанностей.

В разделе «Стадии жизненного цикла Программного комплекса» описана модель жизненного цикла Программного комплекса, указаны цели, процессы, исполнители и результаты каждой из стадий.

Описание жизненного цикла приведено в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

Документ подготовлен в соответствии с ГОСТ 19.103-77 – в части наименования и обозначения, ГОСТ 19.106-78 – в части оформления, ГОСТ 19.508-79 – в части структуры и содержания.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	2
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	4
1.1	Назначение Программного комплекса	4
1.2	Возможности Программного комплекса	4
2	Роли исполнителей и их обязанности	5
3	Стадии жизненного цикла Программного комплекса	8
3.1	Перечень стадий жизненного цикла Программного комплекса	8
3.2	Стадия сбора и анализа потребностей	9
3.3	Стадия проектирования архитектуры и разработки	11
3.4	Стадия приёмки	14
3.5	Стадия применения и сопровождения	16
3.6	Стадия изъятия	20
	Перечень сокращений и условных обозначений	21

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	3
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

1 Общие сведения

1.1 Назначение Программного комплекса

Программа для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» (далее также — «Программный комплекс») предназначен для управления программными конфигурациями рабочих станций с целью обеспечения их функционирования в требуемом согласованном состоянии, развёртывания системного и прикладного программного обеспечения на рабочих станциях, мониторинга состояния рабочих станций.

Автоматизируемые виды деятельности:

- инвентаризация аппаратного и программного обеспечения автоматизированных рабочих мест Пользователей;
- управление программными конфигурациями рабочих станций в гибридной информационно-технологической инфраструктуре;
- управление групповыми политиками;
- перевод рабочих станций на использование ОС семейства GNU/Linux и Linux-совместимого прикладного программного обеспечения;
- конфигурирование прикладного программного обеспечения.

1.2 Возможности Программного комплекса

- Многопользовательский режим работы с управлением доступом на основе ролей.
- Получение подробной информации о парке вычислительной техники предприятия, статистической информации об аппаратном и программном обеспечении рабочих станций.
- Развитые средства фильтрации и группировки рабочих станций на основе их аппаратных и программных характеристик, состояния программной конфигурации, различных отслеживаемых параметров.
- Асинхронное параллельное выполнение задач управления программными конфигурациями на отдельных физических или виртуальных машинах или на группах машин.
- Единый веб-интерфейс управления рабочими станциями, задачами и шаблонами задач, сценариями управления и отчётами.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	4
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

2 Роли исполнителей и их обязанности

Поддержка жизненного цикла Программа для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» осуществляется персоналом следующего состава и квалификации:

1. Внутренний заказчик

- формирование бизнес-требований к Программному комплексу;
- утверждение сроков и ресурсов проекта;
- утверждение служебных заданий на разработку Программного комплекса;
- утверждение документа «Программа и методика испытаний Программного комплекса Salt.Config.Box»;
- приёмка релизов Программного комплекса;
- контроль соответствия результата разработки служебному заданию.

Внутренний заказчик обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт руководства бизнесом в сфере информационных технологий или самостоятельным ИТ-подразделением более 5 лет.

2. Руководитель проектного отдела

- подготовка и согласование с внутренним заказчиком служебных заданий на разработку Программного комплекса;
- планирование и согласование сроков и ресурсов проекта;
- контроль соответствия работ плану проекта;
- формирование и предоставление внутреннему заказчику промежуточных и итоговых отчётов о ходе разработки Программного комплекса;
- принятие решения о выпуске релиза Программного комплекса.

Руководитель проектного отдела обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт в области аналитики программного обеспечения более 5 лет; опыт руководства более 2 лет.

3. Руководитель отдела разработки

- согласование состава и характера изменений, вносимых в Программный комплекс, с внутренним заказчиком;
- формирование системных требований к продукту;
- принятие ключевых решений по архитектуре Программного комплекса;
- постановка задач по разработке подсистем и модулей Программного комплекса;
- управление процессом разработки Программного комплекса;
- контроль соответствия результата системным и бизнес-требованиям;
- участие в решении заявок, переданных на вторую линию технической поддержки.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	5
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

Руководитель отдела разработки обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт в области разработки программного обеспечения более 5 лет; опыт руководства более 2 лет.

4. Программист

- реализация функциональности подсистем или модулей Программного комплекса согласно заданию руководителя отдела разработки и в соответствии с планом, подготовленным руководителем проектного отдела;
- первичный контроль качества и работоспособности разрабатываемых компонентов Программного комплекса;
- подготовка технического описания реализации функциональных возможностей разрабатываемых компонентов Программного комплекса;
- устранение ошибок ПО и исправление дефектов, обнаруженных в процессе тестирования и зафиксированных в системе отслеживания ошибок;
- предоставление отчётов о состоянии выполнения заданий.

Программист обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт разработки программного обеспечения более 3 лет.

5. Инженер по тестированию

- планирование сроков и ресурсов на выполнение тестирования ПО;
- разработка набора сценариев использования Программного комплекса;
- разработка документа «Программа и методика испытаний Программного комплекса Salt.Config.Box»;
- подготовка стендов и проверка работоспособности Программного комплекса в соответствии с набором сценариев использования;
- воспроизведение на стендах проблем, обнаруженных специалистом технической поддержки;
- внесение описаний обнаруженных в Программном комплексе дефектов в систему отслеживания ошибок;
- подготовка отчётов о составе и опасности обнаруженных дефектов;
- предоставление отчётов о результатах тестирования Программного комплекса.

Инженер по тестированию обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт в области тестирования программного обеспечения более 1 года.

6. Инженер поддержки процесса и инфраструктуры разработки ПО

- поддержка и развитие сборочной системы (сборка исполняемых модулей и библиотек, запуск различных утилит для подготовки дистрибутива продукта);

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	6
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

- развитие утилит контроля регламента разработки (качество кода, контроль переводов ресурсов, контроль информации о версии, контроль настроек проектов и т. п.);
- стандартизация окружения разработки;
- настройка инфраструктуры с учётом особенностей разрабатываемого ПО;
- поддержка разработки, основанной на отдельных ветках под каждую новую функцию продукта.

Инженер поддержки процесса и инфраструктуры разработки ПО обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт в области автоматизации инфраструктуры разработки ПО более 3-х лет.

7. Специалист технической поддержки

- приём и маршрутизация заявок от пользователей Программного комплекса;
- консультация пользователей по возникающим вопросам, связанным с эксплуатацией Программного комплекса;
- управление критическими инцидентами и оповещение пользователей;
- сопровождение и участие в обновлении установленного ПО;
- диагностика и устранение неисправностей;
- закрытие заявок на первой линии технической поддержки.

Специалист технической поддержки обладает следующей квалификацией: среднее специальное или высшее профильное образование; опыт работы в области информационных технологий более 1 года.

8. Технический писатель

- разработка проектной и программной документации на Программный комплекс в соответствии с ГОСТ Р;
- разработка онлайн-документации на Программный комплекс на русском и английском языке;
- внесение необходимых изменений в ранее разработанную программную документацию;
- документирование изменений, производимых в Программном комплексе;
- контроль документов проекта на соответствие принятому стандарту документирования.

Технический писатель обладает следующей квалификацией: высшее профильное образование; опыт в области разработки проектной и программной документации более 3 лет.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	7
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3 Стадии жизненного цикла Программного комплекса

3.1 Перечень стадий жизненного цикла Программного комплекса

Для Программного комплекса «Salt.Config.Box» выбрана эволюционная стратегия разработки, представляющая собой многократный проход этапов разработки. Данная стратегия основана на частичном определении требований к разрабатываемому программному средству в начале процесса разработки. Требования постепенно уточняются в последовательных циклах разработки. Результат каждого цикла разработки представляет собой очередную поставляемую версию программного продукта.

В процессе развития Программного комплекса используется спиральная модель жизненного цикла и релизный подход при обновлении.

Модель жизненного цикла Программного комплекса включает в себя следующие стадии:

- 1) стадия сбора и анализа потребностей;
- 2) стадия проектирования архитектуры и разработки;
- 3) стадия приёмки;
- 4) стадия применения и сопровождения;
- 5) стадия изъятия.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	8
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3.2 Стадия сбора и анализа потребностей

В рамках данной стадии осуществляется взаимодействие с внутренним заказчиком, направленное на выявление системных и функциональных требований к Программному комплексу, потребностей в изменении Программного комплекса, разработке дополнительных подсистем, компонентов.

Схема стадии сбора и анализа потребностей приведена на рисунке 1.

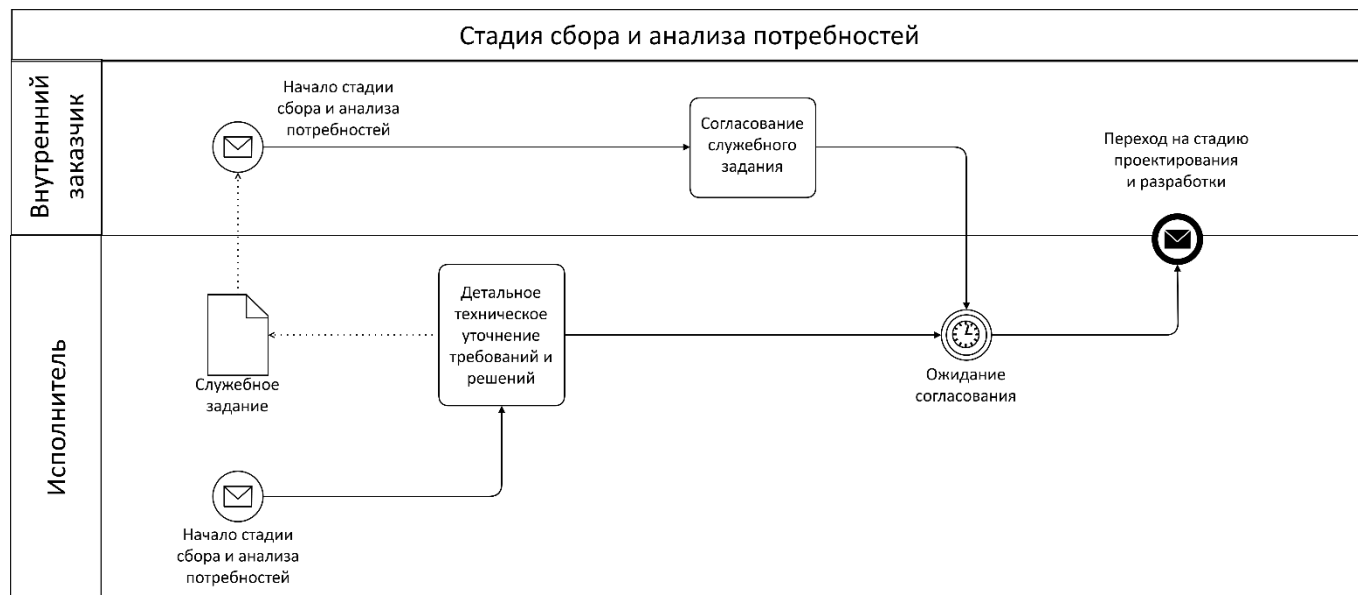


Рисунок 1 – Схема стадии сбора и анализа потребностей

На данной стадии применяются следующие технические процессы:

- процесс определения требований;
- процесс анализа требований.

Роли исполнителей, действующих на данной стадии:

- внутренний заказчик;
- руководитель проектного отдела;
- руководитель отдела разработки;
- технический писатель.

Результатом данной стадии является частное техническое задание на проектирование и разработку подсистемы (компонента) Программного комплекса.

Адрес размещения персонала, участвующего в процессах стадии сбора и анализа потребностей:

Общество с ограниченной ответственностью «ДТ-СОФТ»

195197, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Финляндский округ, ул. Минеральная, д. 13, литера И, помещение 1-Н, офис 41.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	9
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

Адрес размещения инфраструктуры для стадии сбора и анализа потребностей:

Обществом с ограниченной ответственностью «МВС Облачные решения»

124460, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино,
г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д. 14А.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	10
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3.3 Стадия проектирования архитектуры и разработки

В рамках данной стадии:

- определяется архитектура Программного комплекса и её элементов;
- разрабатываются проектные решения;
- производятся, комплексируются, испытываются и оцениваются технические и программные средства и интерфейсы;
- разрабатывается программная документация.

На данной стадии применяются следующие технические процессы:

- процесс проектирования архитектуры;
- процесс реализации;
- процесс комплексирования Программного комплекса;
- процесс менеджмента документации Программного комплекса.

Роли исполнителей, действующих на данной стадии:

- руководитель проектного отдела;
- руководитель отдела разработки;
- программист;
- инженер по тестированию;
- инженер поддержки процесса и инфраструктуры разработки ПО;
- технический писатель.

Схема стадии проектирования архитектуры и разработки приведена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Схема стадии проектирования архитектуры и разработки

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	11
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

Комплексообразование (сборка) Программного комплекса осуществляется из исходного кода. Исходный код хранится в системе управления версиями. Для формирования сборки Программного комплекса разработаны специализированные автоматизированные процедуры.

В результате работы инструментов сборки на выходе получаются:

- набор образов для развёртывания Программного комплекса в тестовой среде.

На данной стадии осуществляется тестирование Программного комплекса в различных контурах:

- контур разработки – модульное тестирование;
- контур тестирования – интеграционное и системное тестирование;
- контур регрессионного тестирования – регрессионное тестирование;
- контур нагрузочного тестирования – нагрузочное тестирование.

Применяемые виды тестирования:

- 1) **Модульное тестирование** – изолированные испытания отдельных модулей Программного комплекса. Объектом испытания может служить отдельная функция, метод, процедура, модуль или программный объект. Если модуль взаимодействует с внешними системами, для тестирования применяются специализированные программные модули-«заглушки», имитирующие внешние системы.
- 2) **Интеграционное тестирование** – испытания, при которых модули Программного комплекса объединяются логически и тестируются как группа. Целью тестирования является выявление проблем взаимодействия отдельных компонентов Программного комплекса или взаимодействия Программного комплекса с внешними системами.
- 3) **Регрессионное тестирование** – испытания ранее протестированного Программного комплекса, позволяющие убедиться, что внесенные изменения не повлекли за собой появления дефектов в той части Программного комплекса, которая не менялась.
- 4) **Системное тестирование** – испытания, направленные на подтверждение корректности поведения Программного комплекса в целом, подразумевающее сквозную проверку взаимодействия всех компонентов Программного комплекса и взаимодействия Программного комплекса с внешними системами.
- 5) **Нагрузочное тестирование** – испытание Программного комплекса в условиях прогнозируемой нормальной нагрузки и стрессовой нагрузки. Под величиной нагрузки понимается количество пользовательских запросов к Программному комплексу, которое он должен успевать обрабатывать, не превышая определенное исходными требованиями время отклика.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	12
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

- 6) **Юзабилити-тестирование** (проверка эргономичности) – исследование, выполняемое с целью определения, удобен ли пользовательский интерфейс Программного комплекса для его предполагаемого применения. Проверка эргономичности – метод оценки удобства продукта в использовании, основанный на привлечении пользователей в качестве испытуемых и суммировании полученных от них выводов.

Решения о переводе Программного комплекса на следующую фазу разработки или следующую стадию жизненного цикла принимаются в зависимости от результатов тестирования в соответствующих контурах:

- тестирование в контуре разработки – решение о возможности установки сборки в тестовый контур;
- тестирование в контуре тестирования – решение о возможности включения изменения в сборку для регрессионного тестирования и нагрузочного тестирования;
- тестирование в контурах регрессионного и нагрузочного тестирования – решение о начале квалификационного тестирования Программного комплекса (стадия приёмки).

Стадия завершается готовностью релиз-кандидата Программного комплекса к приёмочным испытаниям, готовностью программной документации в следующем составе:

- 1) «Описание системы»
- 2) «Руководство администратора»
- 3) «Руководство по установке и эксплуатации»
- 4) «Руководство по техническому обслуживанию»

Результатом стадии разработки также могут являться требования, решения, оценки и прочие аналитические данные, предназначенные для использования на последующих стадиях.

Адрес размещения персонала, участвующего в процессах стадии проектирования архитектуры и разработки:

Общество с ограниченной ответственностью «ДТ-СОФТ»

195197, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Финляндский округ, ул. Минеральная, д. 13, литера И, помещение 1-Н, офис 41.

Адрес размещения инфраструктуры проектирования архитектуры и разработки:

Обществом с ограниченной ответственностью «МВС Облачные решения»

124460, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д. 14А.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	13
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3.4 Стадия приёмки

Стадия приёмки заключается в проведении испытаний Программного комплекса в соответствии с документом «Программа и методика испытаний Программного комплекса Salt.Config.Box» (ПМИ) (Рисунок 3). Стадия может включать в себя процессы изменения аппаратной конфигурации технических средств, на которых выполнено развёртывание Программного комплекса.



Рисунок 3 – Схема стадии приёмки

В рамках данной стадии:

- разрабатывается и передаётся на утверждение внутреннему заказчику Программный комплекс и документ «Программа и методика испытаний Программного комплекса Salt.Config.Box» (ПМИ);
- производится подготовка стенда (среды) для тестирования, установка и настройка Программного комплекса;
- проводится приёмочное испытание Программного комплекса.

В ходе приёмочного испытания проверяется работоспособность Программного комплекса и его соответствие служебным заданиям. Испытание должно включать системное тестирование и нагрузочное тестирование.

По результатам приемочных испытаний принимается решение о выпуске релиза Программного комплекса.

На данной стадии применяются следующие технические процессы:

- процесс инсталляции программных средств;
- процесс квалификационного тестирования программных средств;

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	14
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

- процесс поддержки приёмки программных средств.

Роли исполнителей, действующих на данной стадии:

- внутренний заказчик
- руководитель проектного отдела;
- руководитель отдела разработки;
- инженер по тестированию;
- инженер поддержки процесса и инфраструктуры разработки ПО.

Результатом стадии приёмки является решение о выпуске релиза Программного комплекса (переход на стадию применения и сопровождения).

Адрес размещения персонала, участвующего в процессах стадии приёмки:

Общество с ограниченной ответственностью «ДТ-СОФТ»

195197, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Финляндский округ, ул. Минеральная, д. 13, литера И, помещение 1-Н, офис 41.

Адрес размещения инфраструктуры разработки для стадии приёмки:

Обществом с ограниченной ответственностью «МВС Облачные решения»

124460, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д. 14А.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	15
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3.5 Стадия применения и сопровождения

Началом стадии применения Программного комплекса служит публикация исходного кода последнего релиза его компонентов на официальном веб-ресурсе:

Подсистема (компонент)	URL
Salt.Box Core	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-core
Salt.Box Bridge	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-bridge
Salt.Box Frontend	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-frontend
Salt.Box Compose	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-compose

и размещение сборок последнего релиза на официальном веб-ресурсе:

Подсистема (компонент)	URL
Salt.Box Core	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-core/container_registry
Salt.Box Bridge	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-bridge/container_registry
Salt.Box Frontend	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-frontend/container_registry
Salt.Box Compose	https://dev.saltbox.pro/saltbox/saltbox-compose/container_registry

Лицензиаром (Обществом с ограниченной ответственностью «ДТ-СОФТ») предоставляется лицензиату простая (неисключительная) лицензия на использование программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025617606) на условиях открытой лицензии в соответствии со статьёй 1286.1 ГК РФ.

Лицензиар предоставляет лицензиату право на использование программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»». Лицензиар делает предложение заключить договор об использовании принадлежащего ему произведения любым лицам, желающим использовать новый результат интеллектуальной деятельности, созданный лицензиатом на основе программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»», в пределах и на условиях, которые предусмотрены открытой лицензией.

Открытая лицензия на программу для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» действует в течение всего срока действия исключительного права.

Допускается использование программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»» на территории всего мира.

Сопровождение Программного комплекса осуществляется по договорам возмездного оказания услуг и состоит в обеспечении техническим обслуживанием и сопровождением и другими видами поддержки функционирования и использования Программного комплекса в соответствии с условиями договора со стороной, приобретающей такие услуги.

В рамках данной стадии:

- осуществляется настройка Программного комплекса в предназначенной для него среде;

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	16
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

- осуществляется применение Программного комплекса в предназначенной для него среде;
- обеспечивается содействие и консультации пользователям Программного комплекса;
- осуществляется контроль характеристик Программного комплекса, а также сбор и анализ данных об отклонениях, недостатках и отказах.
- определяются новые требования к Программному комплексу, её подсистемам и компонентам;
- производится анализ собранных данных об отклонениях, недостатках и отказах, анализ, уточнение требований пользователей и формирование решений;
- при необходимости модификации исходного кода программного комплекса и выпуска нового релиза производится переход на стадию проектирования архитектуры и разработки;
- обновленные компоненты Программного комплекса помещаются в продуктивную среду пользователей;
- сведения о модификации Программного комплекса доводятся до всех затронутых обновлениями сторон;
- по мере необходимости обновляется связанная с изменениями системная и программная документация.

На данной стадии применяются следующие технические процессы:

- процесс функционирования программных средств.
- процесс сопровождения программных средств.

Роли исполнителей, действующих на данной стадии:

- пользователь Программного комплекса;
- внутренний заказчик;
- руководитель отдела разработки;
- программист;
- инженер по тестированию;
- специалист технической поддержки;
- технический писатель.

Устранение ошибок в работе Программного комплекса производится путём изменения настроек среды выполнения Программного комплекса, модификации программного кода Программного комплекса без выпуска новой сборки либо с выпуском новой сборки.

На основании анализа обращений пользователей Программного комплекса, собранных данных о недостатках и отказах Программного комплекса внутренний заказчик может самостоятельно принять решение о модернизации Программного комплекса.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	17
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

Модернизация подразумевает развитие функциональных возможностей Программного комплекса, повышение удобства использования и администрирования.

В случае заинтересованности в расширении функциональности Программного комплекса пользователь Программного комплекса направляет специалисту технической поддержки новые требования к Программному комплексу. Требования обобщаются и передаются внутреннему заказчику. Далее требования анализируются внутренним заказчиком, с пользователем Программного комплекса согласовываются условия оказания возмездных услуг по разработке модулей расширения Программного комплекса.

Для выполнения модернизации Программного комплекса и разработки модулей расширения Программного комплекса инициируется переход на стадию проектирования архитектуры и разработки (Рисунок 4). После модернизации производится выпуск нового релиза Программного комплекса (Рисунок 3).

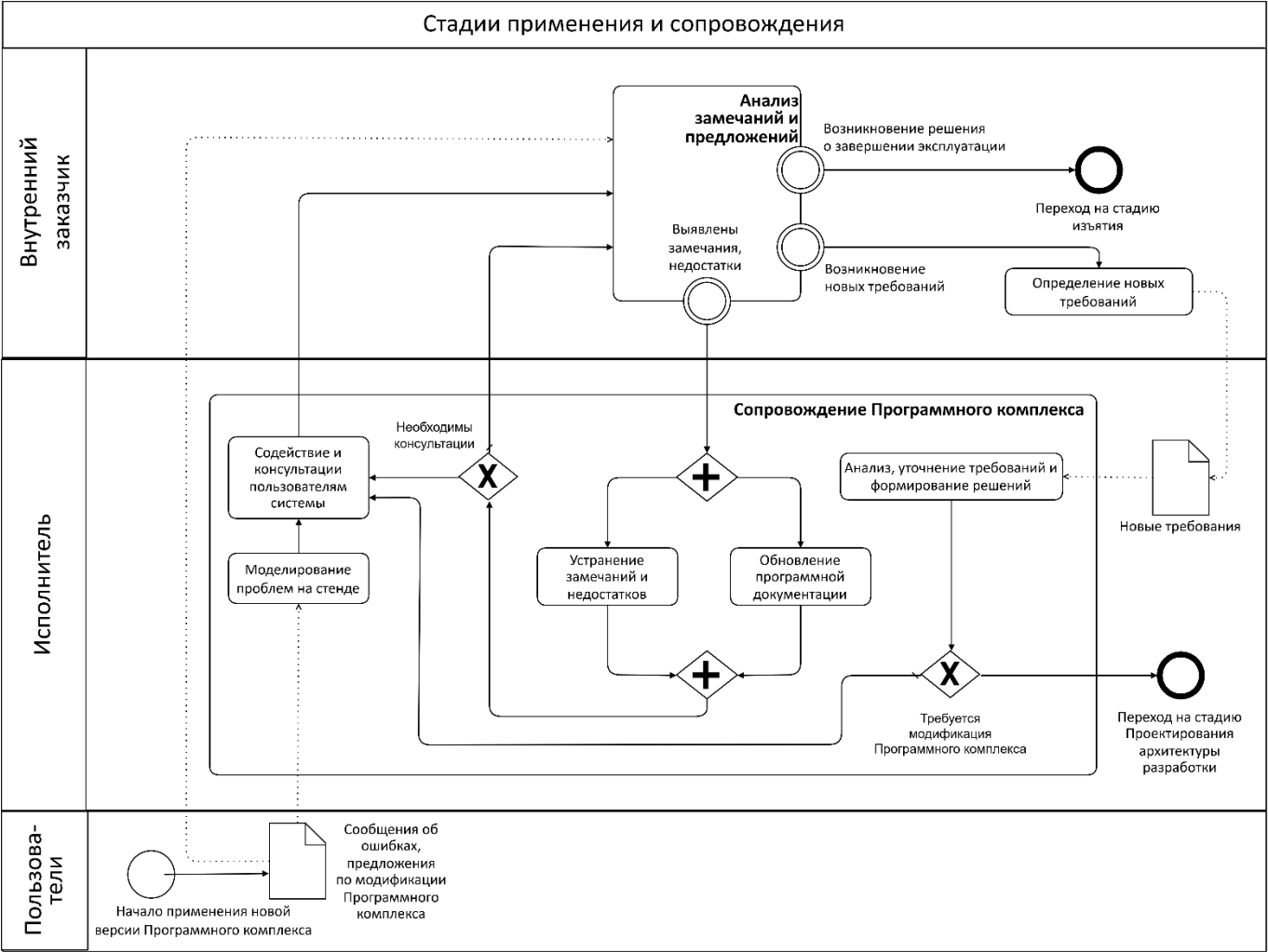


Рисунок 4 – Схема стадии применения и сопровождения

Сведения о численности и должностном составе персонала, осуществляющего гарантийное обслуживание, техническую поддержку и модернизацию программы для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»»:

Таблица 1 – Сведения о численности и должностном составе персонала

Вид обслуживания ПК	Количество сотрудников	Роли исполнителей, занятых в обслуживании
Гарантийное обслуживание	7	специалист технической поддержки, инженер по тестированию, технический писатель.
Техническая поддержка	7	специалист технической поддержки, инженер по тестированию, технический писатель.
Модернизация	8	внутренний заказчик, руководитель отдела разработки, программист, инженер по тестированию, технический писатель.

Сведения о квалификации исполнителей, указанных в таблице 1, приведены в разделе 2 «Роли исполнителей и их обязанности».

Адрес размещения службы технической поддержки:

Общество с ограниченной ответственностью «ДТ-СОФТ»

195197, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Финляндский округ, ул. Минеральная, д. 13, литера И, помещение 1-Н, офис 41.

Адрес размещения ИТ-инфраструктуры поддержки:

Обществом с ограниченной ответственностью «МВС Облачные решения»

124460, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д. 14А.

Приём и регистрация запросов на оказание технической поддержки, обработка запросов, а также взаимодействие с сотрудниками службы технической поддержки и предоставление сведений о ходе работы над запросом, осуществляются по адресу электронной почты support@dt-software.ru.

Режим приема обращений – 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю).

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	19
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

3.6 Стадия изъятия

В соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 модель процесса прекращения применения программных средств предусматривает прекращение деятельности организации по поддержке функционирования и сопровождения или деактивирует, демонтирует и удаляет поврежденные программные продукты, отправляя их в финальное состояние и возвращая окружающую среду в приемлемые условия.

Деятельность организации (подразделения) по поддержке функционирования и сопровождению может быть прекращена по решению обладателя исключительного права на программу для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»».

Срок действия исключительного права исчисляется в соответствии со статьёй 1281 ГК РФ.

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	20
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

Salt.Box, Программный комплекс	Программа для ЭВМ «Программный комплекс «Salt.Config.Box»»
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
ГОСТ Р	Государственный стандарт Российской Федерации
ИТ	Информационные технологии
ОС	Операционная система
ПМИ	Программа и методика испытаний
ПО	Программное обеспечение
ЭВМ	Электронная вычислительная машина

Организация	ООО «ДТ-Софт»	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	Страница	21
Дата созд.	03.07.2025		Страниц	21